

Uprzejmie informujemy, że z dniem 21 grudnia 2020 r. zaczynają obowiązywać nowe przepisy
Ustawy Prawo telekomunikacyjne.

Poniżej prezentujemy szczegółowe zmiany w przepisach Prawa Telekomunikacyjnego, które wynikają bezpośrednio z Ustawy z dnia 14 maja 2020r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 (Dz.U. z 2020 r., poz. 875).

Informacja prawna o zakresie zmian w Umowie i Regulaminie:

Poniżej opisujemy zmiany w zakresie umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) oraz zasad zawartych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych („Regulamin”) wynikające z ustawy o działaniach osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 z dnia 14 maja 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 875)

Zmiany w Umowie

1. Zasady Ogólne - zmianie ulega treść
Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, po upływie okresu, na jaki została zawarta, ulega automatycznemu przedłużeniu, na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego, o ile postanowienia Szczegółowych Warunków Promocji nie stanowią inaczej, na czas nieokreślony chyba, że Abonent, na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy, złoży oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy w siedzibie Operatora lub listownie lub w formie odpowiadającej formie zawarcia Umowy pozwalającej na jednoznaczną identyfikację Abonenta składającego oświadczenie. W przypadku automatycznego przedłużenia umowy, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. W przypadku, w którym Operator umożliwia zawarcie umowy w formie dokumentowej, jej rozwiązanie, odstąpienie oraz wypowiedzenie może nastąpić w formie dokumentowej drogą elektroniczną poprzez złożenie oświadczenia woli na adres poczty elektronicznej lub w innej formie udostępnionej przez Operatora pozwalającej na identyfikację Abonenta i stosowanej w kontaktach z Abonentem. Operator w terminie 14 dni potwierdzi Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia wraz z informacją o nazwie usługi, datę otrzymania wypowiedzenia oraz datę rozwiązania umowy.
3. Zasady świadczenia Usługi telefonicznej:
Abonent zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru przez okres jednego miesiąca od daty rozwiązania umowy
4. Zasady świadczenia Usług Mobilnych
Operator zapewnia Abonentowi możliwość monitorowania sposobu wykorzystania usług, które rozliczane są w oparciu o czas, ilość danych lub jednostek taryfikacyjnych oraz powiadamia Abonenta o przekroczeniu limitu danych przewidzianych w pakietach taryfowych lub ofercie za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub za pomocą narzędzi monitorowania udostępnionych przez Operatora. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru przez okres jednego miesiąca od daty rozwiązania umowy.

Zmiany w Regulaminie

1. Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, po upływie okresu, na jaki została zawarta, ulega automatycznemu przedłużeniu na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego, na czas nieokreślony chyba, że Abonent, na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy w siedzibie Operatora lub listownie lub w sposób umożliwiający jednoznaczną identyfikację Abonenta składającego oświadczenie. W przypadku automatycznego przedłużenia Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. W przypadku, w którym Operator umożliwia zawarcie umowy w formie dokumentowej, jej rozwiązanie, odstąpienie oraz wypowiedzenie może nastąpić w formie dokumentowej drogą elektroniczną poprzez złożenie oświadczenia woli na adres poczty elektronicznej lub w innej formie udostępnionej przez Operatora pozwalającej na identyfikację Abonenta i stosowanej w kontaktach z Abonentem.
3. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru przez okres jednego miesiąca od daty rozwiązania umowy.
4. Operator zapewnia Abonentowi możliwość monitorowania sposobu wykorzystania usług mobilnych, które rozliczane są w oparciu o czas, ilość danych lub jednostek taryfikacyjnych oraz powiadamia Abonenta o przekroczeniu limitu danych przewidzianych w pakietach taryfowych lub ofercie

za pośrednictwem SMS-a, na numer MSISDN przypisany do karty SIM. Operator może również powiadomić za pośrednictwem poczty elektronicznej lub strony internetowej Operatora, w tym za pomocą narzędzi monitorowania udostępnionych przez Operatora.

Powyższe zmiany wchodzi w życie 21 grudnia 2020 roku. Ich akceptacja nie wymaga ze strony Abonenta żadnych działań, natomiast w przypadku braku akceptacji do dnia wejścia w życie proponowanych zmian Abonentowi przysługuje prawo doręczenia Operatorowi wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. W przypadku wypowiedzenia umowy terminowej Operator uprawniony jest do naliczenia Opłaty Wyrównawczej ze względu na fakt, iż zmiana wynika z przepisów prawa.