

Umowa o świadczenie usługi dostępu do
sieci Internet

nr: NET/.....

Zawarta w dniu r, w
Białymstoku.

Pomiędzy:

HomeNet Technologies sp. z o.o. , 15-213 Białystok, ul. Mickiewicza 27
lok. 3, NIP: 542-27-58-029, REGON: 052122903, KRS: 0000111677
zwaną dalej HomeNet.

Przedstawiciel HomeNet:	Panel Abonenta: https://panel.home-net.pl
Biuro Obsługi Klienta: tel. 855 000 000 / biuro@home-net.pl	KLUCZ do Panelu ----- Abonenta: Numer rachunku do BNP Paribas Bank Polska S.A. płatności: -----
Serwis techniczny: tel. 691 505 502 / serwis@home-net.pl	

<u>oraz</u> <u>Abonentem:</u>	<u>Dane do faktury VAT:</u>	<u>Dane</u> <u>uzupełniające:</u>
Imię i nazwisko -----		S/N D.O. lub paszportu -----
Adres zameldowania -----		Telefon -----
Kod / Miejscowość -----		E-mail -----
Pesel -----		

	<u>Adres instalacji usług</u> <u>(zakończenia Sieci):</u>	<u>Adres do korespondencji:</u>
Imię i nazwisko -----	-----	-----
Adres -----	-----	-----
Kod / Miejscowość -----	-----	-----

Usługi dostępu do sieci Internet:

Opłaty

jednorazowe:

Aktywacja
PLN brutto

Pakiet taryfowy:

Prędkość pobierania: do
Mbit/s

Prędkość wysyłania: do
Mbit/s

Świetlny
Internet

Umowa:

[X] Na warunkach
Promocja. Okres
promocji mc

Wartość przyznanej ulgi:

..PLN brutto

Elementy składające się na opłaty abonamentowe miesięczne:

- a) Opłata w okresie trwania promocji od 1-..... mc w wysokości PLN brutto/mc.
b) Opłata w kolejnych miesiącach od mc w wysokości PLN brutto/mc.

Planowany termin przyłączenia do sieci:

Termin rozpoczęcia świadczenia usług następuje w dniu Aktywacji Usługi, tj. w dniu wskazania przez Abonenta adresu fizycznego urządzenia podłączonego do Sieci po dokonaniu Instalacji. Wskazanie adresu fizycznego następuje za pomocą automatycznej rejestracji z wykorzystaniem Klucza identyfikacyjnego lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie.

Oświadczenia i zgody Abonenta

[X] Abonent oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz zawartą w nich klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, dostępnymi na stronie internetowej <https://www.home-net.pl>

[X] W oparciu o treść art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 7 Rozporządzenia 2016/679 UE (RODO) wyrażam zgodę na przetwarzanie przez HomeNet Technologies sp. z o.o. moich danych osobowych w postaci imienia, nazwiska, numeru telefonu i adresu e-mail, w celu pozostawania w bazie klientów HomeNet Technologies sp. z o.o., do których przesyłane są informacje handlowe dotyczące usług Spółki. Zgoda może zostać

cofnięta w każdym czasie poprzez poinformowanie Spółki na adres mailowy RODO@home-net.pl

[] Wyrażam/Nie wyrażam* zgodę/y na wystawianie faktur VAT z tytułu usług świadczonych przez HomeNet w formie elektronicznej oraz akceptuję 'Warunki wystawiania i przesyłania faktur drogą elektroniczną przez HomeNet'. Faktury będą dostępne w serwisie HomeNet na stronie <https://panel.home-net.pl> lub przesyłane drogą mailową.

[] Wyrażam/Nie wyrażam* zgodę/y na otrzymywanie drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazanej w Umowie informacji o zmianach Regulaminu oraz Umowy Abonenckiej z wyprzedzeniem co najmniej 1 m-ca przed wprowadzeniem tych zmian w życie zgodnie z § 9 Regulaminu.

[] Wyrażam/Nie wyrażam* zgodę/y na otrzymywanie informacji marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez HomeNet Technologies Sp. z o.o. za pomocą środków komunikacji elektronicznej, stosownie do treści przepisu art. 10 ust. 1 i 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne.

* niepotrzebne skreślić

Białystok, dnia:
.....

✓
.....

podpis Abonenta

1. Operator zobowiązuje się, za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej, zwanej dalej "Siecią", do świadczenia usługi określonej w niniejszej umowie na rzecz Abonenta, a Abonent zobowiązuje się, w szczególności do terminowego uiszczania opłat z tytułu wykonania usługi przez Operatora.

2. Abonent oświadcza, że posiada prawo do Lokalu, lub zgodę właściciela, pozwalające na wykonanie instalacji w Lokalu.

3. Termin oczekiwania na przyłączenie do Sieci oraz rozpoczęcia

świadczenie usług wynosi nie dłużej niż 14 dni od dnia podpisania umowy.

4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu podłączenia lub rozpoczęcia świadczenia usług w przypadku nieudostępnienia Operatorowi Lokalu na potrzeby wykonania niezbędnych prac.

5. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy Abonenckiej oraz warunki jej przedłużania i rozwiązania.

a) Operator informuje Abonenta o zmianie Regulaminu oraz Umowy Abonenckiej na stronie internetowej Operatora pod adresem <https://www.home-net.pl>, e-mailowo lub pisemnie z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.

b) Abonent, nie później niż przed datą wprowadzenia zmian Regulaminu oraz Umowy Abonenckiej, określoną w zawiadomieniu, o którym mowa w ust. 1., może doręczyć Operatorowi pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej z powodu braku akceptacji zmian. Brak pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej w powyższym terminie oznacza akceptację zmian Regulaminu lub Umowy Abonenckiej.

c) W przypadku złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej z powodu braku akceptacji zmian Cennika lub Regulaminu, umowa Abonencka ulega rozwiązaniu ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego poprzedzającego zmianę Cennika, Umowy Abonenckiej lub Regulaminu.

d) Operator może umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy Abonenckiej, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym telefonicznie i e-mailowo. W takim przypadku Operator utrwała oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i przechowuje je będzie do końca obowiązywania umowy na zmienionych warunkach. Jednocześnie Operator obowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, w formie pisemnej, w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo

odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

e) Na żądanie Abonenta, określone w ust. d Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

f) Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, o którym mowa w ust. d, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy Abonenckiej.

g) W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o którym mowa w ust. d termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeśli Abonent, po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

h) Operator może rozwiązać umowę, w tym umowę zawartą na czas określony lub na warunkach promocyjnych przed upływem terminu jej obowiązywania, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

i. zmiany prawa, która uniemożliwia Operatorowi świadczenie Usług;
ii. naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Abonenta, a w szczególności:

. zwłoki Abonenta z zapłatą należności za wykonane Usługi za co najmniej dwa okresy płatności, lub innych opłat w terminie płatności, po uprzednim wezwaniu go do zapłaty na piśmie lub w trybie postanowień opisanych w Regulaminie.

. powtarzającego się lub ciągłego naruszania przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu,

. podłączania przez Abonenta do Sieci Operatora lub do urządzeń z nią

niewspółpracujących, urządzeń mogących spowodować zakłócenia w pracy tej Sieci,

. stworzenia przez Abonenta zagrożenia dla interesów Operatora lub innych użytkowników Sieci Operatora,

. niemożności świadczenia Usług przez Operatora z przyczyn zawinionych przez Abonenta;

. wykorzystania przez Abonenta Usług świadczonych przez Operatora do celów niezgodnych z prawem;

. wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego, upadłościowego, układowego, egzekucyjnego albo innego postępowania mającego na celu zawarcie porozumienia z wierzycielami Abonenta;

. wystąpienia w stosunku do Abonenta lub Operatora przypadku Siły wyższej trwającego dłużej niż 30 dni, który uniemożliwia lub w znaczącym stopniu ogranicza możliwość świadczenia Usług przez Operatora lub na skutek którego Operator zaprzestał świadczenia Usług w celu uniknięcia grożącej mu szkody.

i) Abonent może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powtarzającego się rażącego naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Operatora, a w szczególności:

i. nie uruchomienia Usługi w terminie ustalonym w Umowie z winy Operatora,

ii. wystąpienia przerwy w świadczeniu Usług trwających dłużej niż 30 następujących po sobie dni z przyczyn zawinionych przez Operatora.

j) Umowę Abonencką zawartą na czas nieokreślony może rozwiązać każda ze stron za obopólnym pisemnym porozumieniem lub w trybie pisemnego wypowiedzenia z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego bezpośrednio następującego po miesiącu, w którym Strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie do siedziby Operatora.

k) Umowę na czas określony lub zawartą na warunkach Promocja można rozwiązać wyłącznie z ważnych przyczyn, określonych w wypowiedzeniu. Stosuje się odpowiednio ustęp s) i t).

l) Umowa Abonencka zawarta na czas określony oraz Umowa na

warunkach Promocja ulegają przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent złoży przeciwne oświadczenie woli w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy Abonenckiej. Z chwilą przedłużenia Umowy Abonenckiej Abonent obowiązany jest do ponoszenia opłaty abonamentowej zgodnie z Umową.

m) Umowa Abonencka wygasa w przypadku:

- i. upływu okresu na jaki została zawarta, zastrzeżeniem ust. l,
- ii. upływu okresu wypowiedzenia;
- iii. powzięcia informacji o śmierci Abonenta;
- iv. ustania bytu prawnego Abonenta, nie będącego osobą fizyczną.

n) Prawa i obowiązki każdej ze stron Umowy Abonenckiej, odpowiednio za zgodą Abonenta lub Operatora, mogą zostać przeniesione na osobę trzecią. W przypadku przeniesienia praw i obowiązków na osobę trzecią Umowa Abonencka zawarta pomiędzy Abonentem i operatorem zostaje rozwiązana w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym ma miejsce przeniesienia praw i obowiązków.

o) W przypadku zbycia Lokalu Abonenta (lub utraty tytułu prawnego do tego Lokalu w innej formie) przez Abonenta, Abonent może przekazać prawa i obowiązki wynikające z Umowy, na rzecz nabywcy praw do Lokalu, poprzez podpisanie umowy przeniesienia praw i obowiązków w Biurze Obsługi Klienta, w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia zbycia Lokalu (lub utraty tytułu prawnego do Lokalu w innej formie).

p) Przeniesienia praw i obowiązków za następny miesiąc rozliczeniowy dokonuje się do dwudziestego dnia miesiąca poprzedzającego.

q) Warunkiem wykonania przeniesienia praw i obowiązków jest uregulowane saldo zobowiązań Abonenta wobec Operatora.

r) Opłaty za wykonanie przeniesienia praw i obowiązków Abonenckich są pobierane przez Operatora zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

s) W przypadku rozwiązania przez którąkolwiek ze stron, Umowy zawartej na czas określony lub zawartą na warunkach Promocji, przed upływem terminu na jaki je zawarto, z przyczyn niezależnych od Operatora, Abonent zapłaci na rzecz Operatora kwotę odpowiadającą należnościom Operatora, które Abonent był zobowiązany uiścić w przypadku nie skorzystania z promocji. Należności te płatne są w terminie 7 dni od

otrzymania przez Abonenta wezwania do zapłaty lub pisma o rozwiązaniu umowy.

t) Umowy zawarte na czas określony lub umowy zawarte na warunkach Promocji można rozwiązać zgodnie z ustaleniami indywidualnymi zawartymi pisemnie na umowie i zgodnie z warunkami tych ustaleń, bez dodatkowych opłat.

6. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, usługa obejmuje przyłączenie jednego urządzenia sieciowego (np. komputer, palmtop, router). Na przyłączenie każdego kolejnego urządzenia należy uzyskać zgodę Operatora.

7. Zapisy wyniesione do Regulaminu:

a) sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi;

b) sposoby dokonywania płatności;

c) okres rozliczeniowy;

d) ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych abonentowi przez dostawcę usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez dostawcę usług lub na jego zlecenie;

e) dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje:

– czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,

– czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie,

– o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,

– o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji,

– o procedurach wprowadzonych przez dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług,

– o działaniach, jakie dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług;

f) dane dotyczące jakości usług, w szczególności minimalne oferowane

poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE na podstawie art. 63 ust. 2a;

g) zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;

h) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług;

i) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;

j) informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;

k) sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych;

l) zasady umieszczenia danych abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych;

m) sposób przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;

n) wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.

Poprzez umowę zawartą na warunkach promocyjnych rozumie się umowę, w której kwoty za instalację i opłaty abonamentowe są niższe od kwot zawartych w Cenniku.

Abonent potwierdza, że dane osobowe podane przy zawarciu umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet nr NET/..... są prawidłowe.

Abonent niżej podpisany oświadcza, że zapoznał się z zakresem świadczonych usług, postanowieniami i warunkami niniejszej umowy, które zostały wyszczególnione w Regulaminie i Cenniku, oraz wyraża na nie zgodę. Umowa obowiązuje od dnia aktywacji zgodnie z §5 Regulaminu. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Białystok, dnia:

✓

.....

.....

podpis Abonenta

podpis przedstawiciela
HomeNet

Załączniki:

1. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,
2. Cennik,
3. Cennik usług pozostałych i Koszt usług serwisowych.