

## Umowa o świadczenie usług dostępu do sieci telekomunikacyjnej

nr: GSM/.....

Zawarta w dniu ..... r, w Białymstoku.

**Pomiędzy** ..... **dostawcą** ..... **usług:**

**HomeNet Technologies sp. z o.o.**, 15-213 Białystok, ul. Mickiewicza 27 lok. 3, NIP: 542-27-58-029, REGON: 052122903, KRS: 0000111677  
zwaną ..... dalej **HomeNet.**

Przedstawiciel ..... Panel <https://panel.home-net.pl>  
HomeNet: ..... Abonenta: [net.pl](https://panel.home-net.pl)

Biuro Obsługitel. 85 874 42 42 / KLUCZ do .....  
Klienta: biuro@home-net.pl Panelu: -----

Serwis tel. 691 505 502 / Numer **BNP Paribas Bank**  
techniczny: serwis@home-net.pl rachunku **Polska S.A.**  
bankowego: -----

<u>oraz</u>	<u>Dane do faktury VAT:</u>	<u>Dane</u>
<b>Abonentem:</b>		<u>uzupełniające:</u>
Imię i	-----	S/N D.O. lub
Nazwisko	-----	paszportu
Adres	-----	Telefon
Kod /	-----	E-mail
Miejscowość	-----	-----
Pesel	-----	

### Adres do korespondencji:

Adres .....  
Kod / Miejscowość .....

1. Na podstawie niniejszej umowy HomeNet zobowiązuje się do świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej na rzecz Abonenta, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.

2. HomeNet świadczy na rzecz Abonenta usługę telekomunikacyjną dostępu do sieci telefonii komórkowej GSM w planie taryfowym: \_\_\_\_\_.

Umowa:  Na warunkach Promocja. Okres promocji ..... mc

Karty SIM: ..... szt.

Pakiet: \_\_\_\_\_

---

LP. NR. TELEFONU	NR. KARTY SIM	AKTYWACJA	OPIS	INTERNET	PIN	PUK	PIN2	PUK2
1	_____	_____	_____	GB	_____	_____	_____	_____

---

#### Opłaty jednorazowe:

Aktywacja planu taryfowego \_\_\_\_\_ PLN  
 \_\_\_\_\_: brutto

Wartość przyznanej  
 ulgi:  
 \_\_\_\_\_ PLN brutto

#### Elementy składające się na opłaty abonamentowe miesięczne:

- Opłata w okresie trwania umowy od 1-..... mc w wysokości ..... PLN brutto/mc.
  - Opłata w kolejnych miesiącach od ..... mc w wysokości ..... PLN brutto/mc.
- 

3. Postanowienia dotyczące: jakości usług, zakresu obsługi serwisowej, sposobów dokonywania płatności, ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Operatora Telefonów, o ile takie zostały wprowadzone przez Operatora, połączeń z numerami alarmowymi, gromadzenia danych o lokalizacji Telefonu o ile takie dane są gromadzone, ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, procedur wprowadzonych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci Telekomunikacyjnej, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług Telekomunikacyjnych, działań, jakie Operator jest uprawniony podejmować w

związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług, sposobów informowania Abonenta o stanie pakietu na transmisję danych oraz o jego wyczerpaniu, zasad umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów, sposobów przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą Telekomunikacyjną, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości i zasad wypłaty odszkodowania, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji określone są w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Extra GSM przez HomeNet Technologies sp. z o.o. dla Abonentów

4. Operator wypłaca odszkodowanie Abonentowi z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w terminie 14 dni od dnia uznania przez HomeNet Technologies sp. z o.o. reklamacji dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

5. Cennik Usług Telekomunikacyjnych HomeNet Technologies sp. z o.o. jest dostępny w Biurze Obsługi Klienta ul. Mickiewicza 27 lok. 3 oraz na stronie internetowej Operatora. Informacja o kosztach usług serwisowych znajduje się w Cenniku.

6. Operator rozpocznie świadczenie Usług Telekomunikacyjnych określonych w Umowie w terminie do 10 dni roboczych od daty jej zawarcia. Operator świadczy w szczególności usługi głosowe, SMS i MMS oraz transmisji danych.

7. Abonent może składać zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi poprzez kontakt z Obsługą Klienta w biurze przy ul. Mickiewicza 27 lok. 3 w Białymstoku w formie pisemnej lub poprzez email zgodnie z odpowiednimi regulaminami zamawianych usług.

8. Operator może zmienić warunki niniejszej Umowy. W takim przypadku Operator doręczy Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie. Wtedy Operator również poinformuje Abonenta o prawie wypowiedzenia Umowy, jeśli Abonent nie akceptuje zaproponowanych zmian. W razie skorzystania przez Abonenta z powyższego uprawnienia, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, z decyzji Prezesa UKE lub polega na usunięciu niedozwolonych postanowień umownych.

9. Operator może umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności przy użyciu poczty elektronicznej lub faksu, co do: świadczonych usług i elementów składających się na opłatę abonamentową, okresu na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe, dodatkowe opcje usługi oraz sposobu dokonywania płatności. W takim przypadku Operator obowiązany jest potwierdzić Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian nie później niż, w terminie 1 miesiąca od dnia jego złożenia. Potwierdzenie, o którym mowa powyżej Operator dostarcza na wskazany w tym celu adres korespondencyjny lub poczty elektronicznej. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia, chyba, że Operator rozpocznie za zgodą Abonenta świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.

10. Umowa może również zostać zmieniona, jeżeli Operator przedstawi Abonentowi ofertę zmiany obowiązujących warunków, a strony podpiszą odpowiedni aneks do Umowy.

11. Umowa została zawarta na czas ..... m-ce od dnia podpisania umowy. Ulgi określone w tabeli w 1 pkt 2 umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulg jest obowiązywanie umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki umowa –związana z przyznaniem ulgi Abonentowi –została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

12. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony.

13. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz dostarczone Dostawcy

usług w terminie wskazanym w pkt. 8 na adres siedziby Dostawcy usług lub biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług.

14. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy, po przekształceniu się umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata nie promocyjna jedynie opłata wskazana w cenniku obowiązującym w danym czasie.

15. Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania umowy lub o przekształcenie umowy zawartej na czas nieokreślony w umowę na czas określony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych mu na podstawie niniejszej umowy usług. Umowa zawarta na czas określony przekształca się po upływie czasu, na jaki została zawarta, w Umowę zawartą na czas nieokreślony, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, zawiadomi Operatora na piśmie, że nie zamierza korzystać z usług Operatora.

16. W dniu upływu okresu wypowiedzenia Umowy, Umowa ulega rozwiązaniu, a Operator zaprzestaje świadczenia Abonentowi usług i wyłącza Kartę SIM/USIM.

17. Operator może, według własnego wyboru, rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania w przypadku:

- a) zaistnienia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym niezależnych od Operatora, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie Usług Telekomunikacyjnych;
- b) przeniesienia praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy bez dopełnienia wymagań określonych w § 3 pkt 13 Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Abonentów;
- c) podania przez Abonenta nieprawdziwych danych lub posługiwania się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu lub w trakcie wykonywania Umowy;
- d) gdy Abonent będzie kierował do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Abonenta, ruch pochodzący z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora;

e) udostępniania usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora;  
f) stwierdzenia, że Abonent używa Karty SIM/USIM, korzystając ze skradzionego Telefonu lub Telefonu nieposiadającego znaku zgodności z zasadniczymi wymaganiami.

18. W przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień pkt 19 poniżej, Operator wezwie Abonenta do zaprzestania naruszeń, wyznaczając w tym celu odpowiedni termin, a po jego bezskutecznym upływie może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Abonenta, a następnie rozwiązać Umowę.

19. W ramach niniejszej Umowy, Abonent zobowiązuje się :

a) nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji, między innymi z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących;  
b) nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;  
c) nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;

d) nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;

e) nie używać Karty SIM/USIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści do osób lub grupy osób, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta, lub służących osiągnięciu efektu handlowego;

f) nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Operatora do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń telefonicznych lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego Abonenta w celu obsługi tego ruchu.

20. Spory pomiędzy konsumentem a Operatorem, dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora, mogą być rozwiązywane w drodze mediacji bądź też poddane pod rozstrzygnięcie sądu polubownego na warunkach określonych w art. 109 i art. 110 Ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

Białystok, dnia: .....
------------------------

podpis Abonenta

podpis            przedstawiciela  
Operatora

## Oświadczenia i zgody Abonenta

Abonent oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz zawartą w nich klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, dostępnymi na stronie internetowej <https://www.home-net.pl>

W oparciu o treść art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 7 Rozporządzenia 2016/679 UE (RODO) wyrażam zgodę na przetwarzanie przez HomeNet Technologies sp. z o.o. moich danych osobowych w postaci imienia, nazwiska, numeru telefonu i adresu e-mail, w celu pozostawania w bazie klientów HomeNet Technologies sp. z o.o., do których przesyłane są informacje handlowe dotyczące usług Spółki. Zgoda może zostać cofnięta w każdym czasie poprzez poinformowanie Spółki na adres mailowy [RODO@home-net.pl](mailto:RODO@home-net.pl)

**Wyrażam/Nie wyrażam\*** zgodę/y na wystawianie faktur VAT z tytułu usług świadczonych przez HomeNet w formie elektronicznej oraz akceptuję 'Warunki wystawiania i przesyłania faktur drogą elektroniczną przez HomeNet'. Faktury będą dostępne w serwisie HomeNet na stronie <https://panel.home-net.pl> lub przesyłane drogą mailową.

**Wyrażam/Nie wyrażam\*** zgodę/y na otrzymywanie drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazanej w Umowie informacji o zmianach Regulaminu oraz Umowy Abonenckiej z wyprzedzeniem co najmniej 1 m-ca przed wprowadzeniem tych zmian w życie zgodnie z § 9 Regulaminu.

[ ] Wyrażam/Nie wyrażam\* zgodę/y na otrzymywanie informacji marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez HomeNet Technologies Sp. z o.o. za pomocą środków komunikacji elektronicznej, stosownie do treści przepisu art. 10 ust. 1 i 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne.

\* niepotrzebne skreślić

<i>Białystok,</i>	<i>dnia:</i>
-----	

.....	✓
-------	---

podpis Abonenta